

Informationsblatt zu Behandlungen in der PRAXIS PONGRATZ

- Dauer der Sitzungen:** Eine Einheit dauert 50 Minuten und kostet derzeit €110,-. Honorarnoten werden zum Monatsende ausgestellt und mit Einheiten à 60 Minuten (50+10 Min. Dokumentation) angegeben. Sie sind binnen 2 Wochen auf das angegebene Konto zu überweisen.
- Häufigkeit der Sitzungen:** Die Häufigkeit der Sitzungen (1-2x/Woche bei Beratung, Behandlung und Psychotherapie; 3-4x/Woche bei Analyse) und das Setting (im Sitzen oder im Liegen) richtet sich nach Indikation und Problemstellungen und wird mit der Therapeutin vereinbart.
- Dauer der Behandlung:** Die Dauer hängt von Ihrer Ausgangslage, der Art des Veränderungsprozesses während der Behandlung und Ihren Zielen ab. Tiefgreifende Veränderungen brauchen Zeit. Die Beendigung einer Behandlung sollte in jedem Fall mit der Therapeutin besprochen und gemeinsam geplant sein. Parallele Einzeltherapie oder Therapiegruppen bei anderen PsychotherapeutInnen sind aus methodischen Gründen nicht sinnvoll. Bezüglich der Teilnahme an Seminaren und therapieähnlichen Veranstaltungen ersuche ich Sie um eine vorhergehende Rücksprache.
- Finanzierung:** a) Für PatientInnen mit dringender Behandlungsbedürftigkeit **und** hoher finanzieller Bedürftigkeit (kein eigenes Einkommen) gibt es ein begrenztes Kontingent an **voll finanzierten Kassenplätzen**. Dazu ist die E-Card mitzubringen und bis zur 2. Sitzung eine Überweisung oder eine ärztliche Bestätigung. b) Bei PatientInnen mit einer krankheitswertigen Beeinträchtigung und geringem Einkommen **bezuschussen die Krankenkassen** pro Sitzung: ÖGK €33,70, BVAEB €50,20 und SVS €50,- (Stand 01.01.2026). Dazu erhalten Sie von mir in regelmäßigen Abständen eine Honorarnote zum Einreichen an Ihre Krankenkasse und es ist eine ärztliche Bestätigung zwischen erstem und zweitem Therapietermin einzuholen. Vor der 11. Einheit muss ein von der Psychotherapeutin ausgefüllter Verlängerungsantrag eingereicht werden.
- Absageregeln:** Sitzungstermine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, sind in voller Höhe zu bezahlen. Für KlientInnen mit Kassenplätzen gilt aufgrund der finanziellen Bedürftigkeit ein Betrag von €40,- bei kurzfristig abgesagten Stunden oder bei Nicht-Erscheinen. Montagstermine müssen bis spätestens Freitag 18.00 Uhr abgesagt werden.
- Erreichbarkeit:** Sie erreichen mich Mo bis Fr von 9:00 bis 18:00 Uhr, Tel.: 0650/2748070. Wenn Sie mich nicht erreichen, sprechen Sie auf die Mobilbox oder schreiben Sie mir ein SMS oder ein Email. Privatkontakte und psychotherapeutische Arbeit schließen einander aus.
- Freiwilligkeit:** Beratung, psychologische Behandlung und Psychotherapie beruht auf Freiwilligkeit. Sie haben das Recht auf freie PsychotherapeutInnenwahl.

8. **Qualität und Ethik:** Die Qualität der psychotherapeutischen Arbeit ist unter anderem durch einschlägige Ethikrichtlinien geregelt. Der Berufskodex kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:

<https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:dea97f39-8567-4677-a84b-747fc49612a2/Berufskodex.pdf>

9. **Verschwiegenheit:** Sämtliche Informationen, die ich von Ihnen erhalte, werden von mir vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die einzige Ausnahme von dieser Regel betrifft die Situation der Selbst- oder Fremdgefährdung, wenn Sie ihr eigenes Leben oder das Leben einer anderen Person bedrohen und sich selbst oder andere nicht mehr schützen können.

10. **Bei akuten Krisen** wenden Sie sich bitte an:

- eine Krisen-Hotline (**PsyNot – Psychiatrisches Krisentelefon Stmk** 0800/44 99 33, **Telefonseelsorge** Tel. 142, **Rat auf Draht** Tel. 147, **Ö3 Kummernummer** Tel. 116 123, **Männernotruf Stmk** Tel. 0800/246 247, **Frauenhelpline** Tel. 0800/222 555)
- eines der **psychosozialen Zentren** (Zuständigkeit je nach Wohnadresse!): **PSZ Neutorgasse** 57/III, Tel. 0316/676076; **PSZ Granatengasse** 4/I, Tel. 0316/711004; **PSZ Plüddemanngasse** 45, Tel. 0316/228445; **PSZ Eggenberger Allee** 49/4, Tel. 0316/442000
- die **Psychiatrie** am LKH Graz-St. Leonhard, Auenbruggerplatz 31 ODER am LKH Graz II Standort Süd (ehem. LSF), Wagner-Jauregg-Platz 3

11. **Fragen:** Bei Fragen stehe ich gerne zur Verfügung. Ebenso können Sie sich an den STLP (Steirischen Landesverband für Psychotherapie), Tel. 0316/372500, Email: office@stlp.at wenden oder an den ÖBVP (Österr. Bundesverband für Psychotherapie).

12. **Methodenspezifisches:** Meine Arbeitsweise als individualpsychologische Analytikerin beruht auf der Annahme, dass Symptome und Beschwerden an der Oberfläche durch tieferliegende, unbewusste Konflikte erzeugt werden. Ziel ist es daher Zugang zu unbewussten Konfliktfeldern zu bekommen, indem von PatientInnenseite aus alles ausgesprochen wird, was einem gerade durch den Kopf geht und emotional beschäftigt. Von mir wird kein Thema vorgegeben, sondern ich melde Ihnen meine Wahrnehmungen und Vermutungen rück, was das von Ihnen Gesagte auf einer tieferen Ebene bedeuten könnte. Es geht darum, gemeinsam besser zu verstehen, was in Ihnen vorgeht und wie Sie sich verändern können.